

## 令和4年度（2022年度）スキルアップ研修会 事業報告書

### I 事業の概要

#### 1 事業名

コミュニケーション力向上研修会～参加者同士の議論を深めるために～

#### 2 開催日時

令和4年11月25日（金）9：30～12：00

講演の事前オンデマンド配信は11月7日（月）配信開始

#### 3 開催場所

##### (1) 講演

動画投稿サイトYouTubeによる事前オンデマンド配信

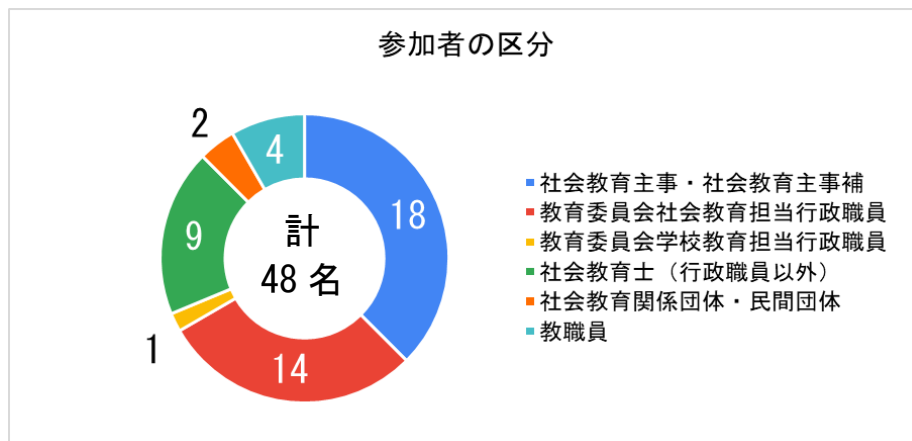
##### (2) コミュニケーション力向上ワークショップ

札幌会場（かでの2・7）

#### 4 参加人数

48名（当日会場参加14名、講演視聴のみ34名）

#### 5 参加者の区分



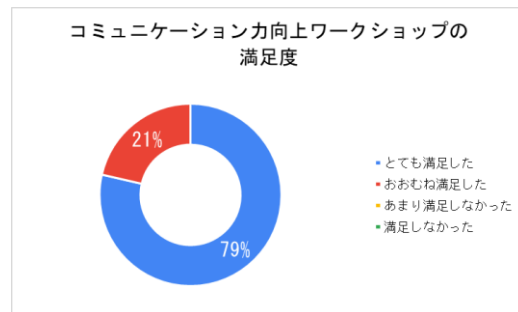
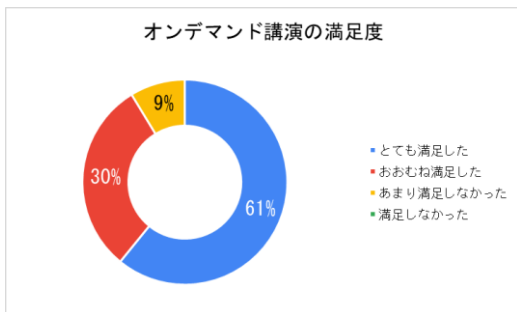
### 6 プログラム

事前 オンデマンド 配信	<b>講演</b> 社会教育主事に求められる コミュニケーション能力				
11/25 (金)	9:30 10:00	受付	<b>コミュニケーション力向上ワークショップ</b> 参加者同士の議論を活性化させるための 技術力を向上させる演習を行います	11:50 12:00	閉会

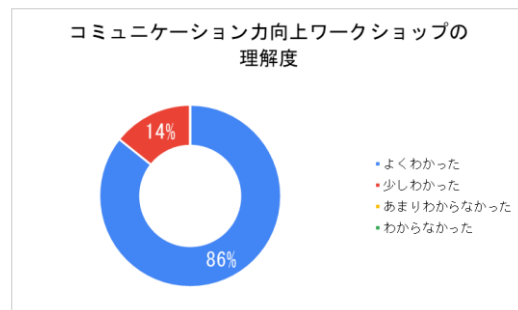
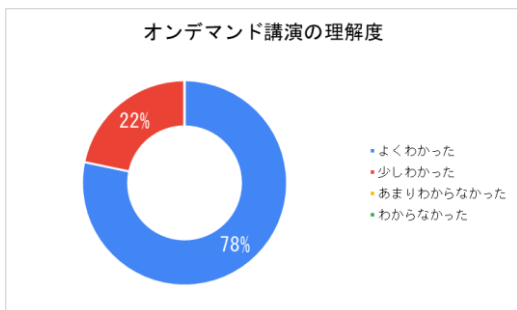
プログラム	講師等	内容
講演	<b>【講師】</b> ・ 弟子屈町地域おこし協力隊 フリーアナウンサー 川上 棕輔 氏 <small>かわかみ りょうすけ</small>	・ 約 50 分間の講演を YouTube にて限定公開
コミュニケーション力向上ワークショップ	<b>【講師】</b> ・ 弟子屈町地域おこし協力隊 フリーアナウンサー 川上 棕輔 氏  <b>【司会】</b> ・ 北海道立生涯学習推進センター 社会教育主事 齊藤 萌 <small>さいとう もゆる</small>	・ 参加者同士の議論を活性化させるための技術力を向上させる講義型の演習

## II アンケート結果

### 1 満足度



### 2 理解度



3 コミュニケーションをとるためには、どのようなことが大切だと思いましたか  
(自由記述)

- 相手の話を良く聴く。その上でのオウム返しなどのスキル。
- 相手は自分の鏡である
- 聞く力
- 俯瞰力
- ファシリテーション能力 特に場の空気を作る力が大切と思いました
- 空気感
- 場の空気を作ることが大事。
- 相手の話をよく聴く、相手を知る
- 相手をよく見る！
- 相手の表情を見て感じる。
- 良い意味での空気を読む力と良い雰囲気づくり
- 傾聴することとオウム返し
- オウム返し 分からないことを教えてもらうこと
- 一方通行の関係をつくらず、発言のハードルを下げることが大切。
- 2人目のダンサーになるということ。
- 自分が楽しむこと
- 相手にいかに話してもらうかに頭を使う。場作りのために準備をよくしておく。
- 相手を理解する気持ち
- ファシリテーターの意識を持つことが大事だと分かりました。